

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

ビッグロブ光 光回線再利用（転出） 申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBEサービス「ビッグロブ光」特約、本解約申込書のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光」解約を申し込みます。

●本申込書は、郵送またはFAXで受け付けます。

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

FAX

0570-039-037

管理者情報

フリガナ										
法人名										
回線設置先住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。 〒									
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。							お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。	
フリガナ	姓			名			連絡先 電話番号	() -		
管理者名										

※「管理者名」欄には、光回線再利用（転出）の手続きに関するご連絡先をご記入ください。

ビッグロブ光解約後のオフィスサービスについて

ビッグロブ光解約後の、BIGLOBEオフィスサービス継続の有無をご選択ください。継続か退会のいずれかに ☒ チェックしてください。

☐ オフィスサービス継続希望 ビッグロブ光解約後のコース： ☐ 基本コース ☐ 総合コース	☐ オフィスサービス退会希望 【ご注意】オフィスサービスの退会と、ビッグロブ光の解約は、それぞれお手続きが必要です。
◆BIGLOBEオフィスサービスを引き続きご利用になる場合 ・「基本コース」または「総合コース」でのご利用になります（ビッグロブ光ご利用中は「総合コース」のご利用となります）。 ・「オフィスサービス継続希望」に ☒ チェックしたうえで、「基本コース」または「総合コース」のいずれかに ☒ チェックしてください。	◆BIGLOBEオフィスサービスを退会される場合 ・「オフィスサービス退会希望」に ☒ チェックして、「BIGLOBEオフィスサービス退会申込書」と本申込書をあわせてご提出ください。 ・BIGLOBEオフィスサービスの退会は、転出先の事業者への手続き完了後となります。

ご注意事項

●NTT東日本やNTT西日本の工事担当者による切り替え工事を実施します。
その場合、「ひかり電話」など、NTT東日本やNTT西日本のサービスが利用できなくなります。

●ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、以下の違約金がかかります。
[2024年2月1日以降にお申し込みの場合] ファミリータイプ：4,100円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ：4,620円(不課税)
[2022年7月1日～2024年1月31日にお申し込みの場合] ファミリータイプ：4,230円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ：4,950円(不課税)
[2022年6月30日以前にお申し込みの場合] ファミリータイプ：9,500円(不課税)

●ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。

●光回線再利用が完了した時点でビッグロブ光の契約は終了しますが、月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。

●転出先SA事業者（NTT東日本／NTT西日本のシェアードアクセス方式のFTTH回線を提供する事業者）への転出が確認できた時点で、解約となります。ビッグロブ光電話につきましても、転出先SA事業者への転出が確認できた時点で解約となるため、転出先SA事業者でサービスを引き継ぐことはできません。転出先SA事業者で電話サービスのご利用を希望される場合は、転出先SA事業者にお問い合わせください。

●光回線再利用のお手続きを実施するにあたり、本申込書に記載された情報を転出先SA事業者へ情報展開させていただきます。

●光回線再利用が完了するまでの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。

●現在ビッグロブ光で10ギガ回線ご利用中のお客さまが、光回線再利用に伴いフレッツ光クロス非対応のSA事業者へ転出した場合、工事費用が発生する可能性があります。転出先で発生する費用については、転出先SA事業者でご確認ください。

光回線再利用承諾番号について

◆光回線再利用承諾番号のお渡しについて
・本申込書を投函後、弊社にてお申し込み内容の確認が取れましたら、ビッグロブにご登録の連絡先メールアドレス宛に光回線再利用承諾番号をお知らせします。

◆後日、ビッグロブよりお送りするメールに『光回線再利用承諾番号』『名義』『お客さまID』を記載してお送りしますので、転出先SA事業者にお申し込みの際にお渡しください。

◆光回線再利用承諾番号の有効期限について
・光回線再利用承諾番号のアルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目までの②の部分）が有効期限月日となります。
・有効期限内に転出先SA事業者へお申し込みください。

光回線再利用承諾番号

NTT東日本

H 0215 000011

NTT西日本

C 0215 000011

①

②

③

①

②

③

重要事項の説明（必ずお読みください）

個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社は、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

ビッグロブ光の解約と、オフィスサービスの退会は、それぞれお手続きが必要です。
ビッグロブ光の解約をご希望の場合は、「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせてご提出ください。

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）および以下【個人情報等の取扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBEオフィスサービス退会を申し込みます。

お客さまから取得した情報は、退会手続きに利用いたします。お客さまがBIGLOBE会員を退会した後においても、サービス利用料金の請求が残っている場合および障害等により連絡が必要な場合など業務の遂行上の必要に備え一定期間保有し引き続き利用いたします。また、退会時に当社サービス販促の送付または架電案内について、お客さまより同意いただいた場合、退会後3年間、販促の送付または架電案内のためにお客さまの会員情報を利用することがあります。なお、当該期間経過後は、お客さま情報を速やかに消去いたします。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

0570-039-037

書類 送付日	20 年 月 日	記入者名	姓	名	電話番号	() -
-----------	-------------------------	------	---	---	------	-----------------

管理番号 または お客様コード	※請求書（BIGLOBE利用料が記載されているもの）の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」：13桁（お支払先が三井住友カードのお客さま）●「お客様コード」：6桁（お支払先がビッグロップのお客さま） ●「管理番号」：8桁（お支払先がNECのお客さま）●「お客様電話番号等」：（お支払先がNTTのお客さま）									
フリガナ										法人印、または 代表者印（個人事業主の場合）
法人名または 個人事業所名										
フリガナ	姓	名			フリガナ					
管理者名					部署名					
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。									

以下のサービスを利用されている方は、ご利用サービスに☒ チェックし、別紙「BIGLOBEオフィスサービスの退会について」の『ご注意事項』を必ずお読みください。
 なお、ビッグロブ光をご解約の場合は、「（別紙）ビッグロブ光 解約申込書」を必読のうえ、「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせてご提出ください。

☐ ビッグロブ光 ☐ フレッツ光 ☐ 格安SIM（BIGLOBEモバイル） ☐ ホームページ（Feather cloud）

☐ 独自ドメイン *1

*1：独自ドメインサービスをご利用の場合は、以下の項目を記入してください。

ドメイン名	
ドメイン管理	☐ 破棄 ☐ 転出（移管） ☐ その他（ ）

「請求書」や、退会処理が完了したことをお知らせする「契約解除承り書」等を送付するための住所です。現在登録されている「請求書送付先」住所が変更になる場合は必ず記入してください。						
住所	〒 -		部署名			
			お名前 <table border="1"> <tr> <td>姓</td> <td>名</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	姓	名	
姓	名					

一部のサービスでは請求が翌々月となるものもございます。
退会手続き後にも請求書をお送りする場合があります。あらかじめご了承ください。

■弊社記入欄：
 受付担当者： 退会処理日： / / 退会月日： / /
 管理者ID： 法人番号： 利用者ID数： ID

承認		監査		担当		
----	--	----	--	----	--	--

BIGLOBEオフィスサービス 退会申込書 <お手続きのご案内>

退会は毎月20日到着分までを当月の受け付けとし、受付月の末日をもって退会となります。21日以降到着分は翌月末日での退会となりますのでご注意ください。また、月途中での退会や弊社受付後の退会の取り消しはできません。

■ご注意事項

- NTT東日本／NTT西日本の工事担当者による回線撤去（廃止）工事を実施します。
その場合、「ひかり電話」など、NTT東日本／NTT西日本のサービスが利用できなくなります。
- ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。
違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、以下の違約金がかかります。
[2024年2月1日以降にお申し込みの場合]
ファミリータイプ：4,100円(不課税)、マンションタイプ：3,000円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ／マンション10ギガタイプ：4,620円(不課税)
[2022年7月1日～2024年1月31日にお申し込みの場合]
ファミリータイプ：4,230円(不課税)、マンションタイプ：3,360円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ／マンション10ギガタイプ：4,950円(不課税)
[2022年6月30日以前にお申し込みの場合]
ファミリータイプ／マンションタイプ：9,500円(不課税)
- 事業者変更（転出）をせずにビッグロブ光を解約した場合、NTT東日本／NTT西日本または当社から直接レンタルしている機器は回収いたします。
期日までにご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求いたします。機器相当額の料金は最大で38,000円（不課税）となります。
実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
- ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。
- ビッグロブ光およびNTT東日本／NTT西日本に直接ご契約いただいている付加サービスが自動的に解約となります。
- ビッグロブ光電話の契約終了月から廃止工事日までの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。
- 廃止工事日が月途中の場合も、ビッグロブ光の月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。

■ご注意事項

「BIGLOBEオフィスサービス」を退会されると、以下のサービスも原則自動的に（独自ドメインサービスを除く）に解約となります。
ただし、サービスごとにご注意いただきたい点がありますので、よくお読みのうえお手続きください。

「フレッツ光回線」 を利用されている方	●フレッツ光（フレッツ光ネクスト/フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ）回線の解約は、お客さまからNTT東日本／NTT西日本（0120-116116）へご連絡ください。本申込書では、フレッツ光回線は解約されません。 ●2022年6月以前に「BIGLOBE 法人光バック Neo with フレッツ」をご契約されたお客さまが、最低利用期間（利用開始日からご利用開始翌月を1カ月目として24カ月目の末日まで）内にオフィスサービスを退会した場合、違約金5,000円（不課税）がかかります。
「BIGLOBEモバイル」 を利用されている方	●タイプDのSIMをご利用の場合 「BIGLOBEモバイル」の解約後20日以内に下記の返却先へ郵送してください。 【送付先】〒252-0146 神奈川県相模原市緑区大山町4-7 ロジポート橋本408区画 BIGLOBE 返却係 タイプAのSIMをご利用の場合は、ご返却は不要です。 SIM返却に関するご注意事項は、右記QRコードよりご確認ください。 ●音声通話SIMをご利用の場合 ご利用中の電話番号を継続利用される場合、BIGLOBEオフィスサービスを退会する前にMNP転出手続きを行ってください。 
「独自ドメインサービス」 を利用されている方	●BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして独自ドメインの「移管（転出）」または「解約」の手続きをしてください。独自ドメインサービスを解約せずに、BIGLOBEオフィスサービスを退会する場合、申し込んであるドメイン名は使用できなくなります。また、再度同じドメイン名を申し込む場合、ドメイン名を管理している機関（レジストリ）によって、再取得できない期間が設けられている場合がありますので、ご注意ください。 ●BIGLOBEオフィスサービス退会後はドメインの復活（再利用）はできません。 ●廃止されたドメイン名は、一定期間経過した後に、第三者がそのドメイン名を登録できるようになります。廃止されたドメイン名が第三者により再登録され、悪用されることによるトラブルがございますので、ドメイン名の廃止前には、該当のWebサイトやメールアドレスを終了することを外部に周知する等の対応を行うことをおすすめいたします。
「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」 を利用されている方	●BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」の解約手続きをしてください。 ●BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、一定期間経過後ホームページが表示されなくなり、Feather cloudのアプリへのログインおよびFTP接続が行えなくなります。なお、Feather cloudのアプリで作成されたマイサイトのデータは、ダウンロードできません。

■お問い合わせ先

BIGLOBE法人事務センター（平日9:00～12:00、13:00～17:00）

0120-24-5644（通話料無料）

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

BIGLOBEオフィスサービス 退会申込書 < 記入例 >

赤文字の記入例をご参考にして、お客さまの情報を記入してください。

BIGLOBEオフィスサービス 退会申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）および以下【個人情報等の取扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBEオフィスサービス退会を申し込みます。

【個人情報等の取扱いについて】

お客さまから取得した情報は、退会手続きに利用いたします。お客さまがBIGLOBE会員を退会した後も、サービス利用料金の請求が残っている場合および障害等により連絡が必要な場合など業務の遂行上の必要に備え一定期間保有し引き続き利用いたします。また、退会時に当社サービス販促の送付または架電案内について、お客さまより同意いただいた場合、退会後3年間、販促の送付または架電案内のためにお客さまの会員情報を利用することがあります。なお、当該期間経過後は、お客さま情報を速やかに消去いたします。

当社は、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

●本申込書は、郵送またはFAXで受け付けます。

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

FAX

0570-039-037

書類 送付日	20 25 年 4 月 25 日	記入 者名	姓 山田 名 花子	電話 番号	(03) 1234 - XXXX
-----------	------------------	----------	-----------	----------	--------------------

1. 管理者情報を記入してください。

管理番号 または お客様コード	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3	※請求書（BIGLOBE利用料が記載されているもの）の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」：13桁（お支払先が三井住友カードのお客さま） ●「お客様コード」：6桁（お支払先がビッグロブのお客さま） ●「管理番号」：8桁（お支払先がNECのお客さま） ●「お客様電話番号等」：（お支払先がNTTのお客さま）		
フリガナ	オフィスショウカイ カブシキガイシャ			法人印、または 代表者印（個人事業主の場合） 
法人名または 個人事業所名	オフィス商会 株式会社			
フリガナ	姓 ヤマダ	名 タロウ	フリガナ エイギョウブ	
管理者名	山田	太郎	部署名 営業部	
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。 a b c 1 2 3 4 5			

2. ご利用中サービスの確認

以下のサービスを利用されている方は、ご利用サービスに ☒ チェックし、別紙「BIGLOBEオフィスサービスの退会について」の『ご注意事項』を必ずお読みください。
なお、ビッグロブ光をご解約の場合は、「（別紙）ビッグロブ光 解約申込書」を必読のうえ、「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせてご提出ください。

☒ ビッグロブ光 ☐ フレッツ光 ☐ 格安SIM（BIGLOBEモバイル） ☐ ホームページ（Feather cloud）
☒ 独自ドメイン *1

*1：独自ドメインサービスをご利用の場合は、以下の項目を記入してください。

ドメイン名	●●●●●.jp
ドメイン管理	☒ 破棄 ☐ 転出（移管） ☐ その他（ ）

3. 退会後の書類送付先

「請求書」や、退会処理が完了したことをお知らせする「契約解除承認書」等を送付するための住所です。現在登録されている「請求書送付先」住所が変更になる場合は必ず記入してください。

住所	〒 1 2 3 - 4 5 6 7	部署名	営業部
	東京都品川区〇〇一丁目〇〇-〇 〇〇ビル	お名前	姓 山田 名 太郎

一部のサービスでは請求が翌々月となるものもございます。
退会手続き後にも請求書をお送りする場合があります。あらかじめご了承ください。

■弊社記入欄：

受付担当者：

管理者ID：

退会処理日：

法人番号：

退会月日：

利用者ID数：

ID

承認	
----	--

監査	
----	--

担当	
----	--

--	--