

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

# ビッグロブ光 解約申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBEサービス「ビッグロブ光」特約、本解約申込書別紙のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光」解約を申し込みます。

●本申込書は、郵送またはFAXで受け付けます。

**ご郵送** 〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

**FAX** **0570-039-037**

■管理者情報			
フリガナ			
法人名			
回線設置先住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。 〒		
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。	お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。
フリガナ	姓	名	
管理者名			連絡先電話番号 ( ) -

※「管理者」さま宛てに、回線廃止工事のご連絡をします。

■ビッグロブ光解約後のオフィスサービスについて 別紙※1	
いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> チェックしてください。オフィスサービスを継続希望の場合は、あわせてビッグロブ光解約後のコース名にも <input checked="" type="checkbox"/> チェックしてください。	
<input type="checkbox"/> オフィスサービス継続希望 ビッグロブ光解約後のコース： <input type="checkbox"/> 基本コース <input type="checkbox"/> 総合コース	<input type="checkbox"/> オフィスサービス退会希望 別途「オフィスサービス退会申込書」をご提出ください。

■光回線設備の撤去について 別紙※2	
屋外からの引込線やビル内の配線、室内の光コンセント等の撤去可否をビル管理会社に確認してください。	
- いずれも撤去不要の場合	⇒ <input checked="" type="checkbox"/> 「●工事会社による派遣工事なし」に必要事項をご記入ください。
- 撤去が必要な箇所がある場合	⇒ <input checked="" type="checkbox"/> 「●工事会社による派遣工事あり」に必要事項をご記入ください。

●工事会社による派遣工事なし ※ <input checked="" type="checkbox"/> チェックして必要事項を記入してください。			
<input type="checkbox"/> 「屋外引込線」「屋内配線・光コンセント」ともに撤去不要			
回線廃止工事希望日	20 年 月 日	撤去不要確認先	ビル管理会社名： 担当者名： 連絡先電話番号：
回収キットのお届け先 別紙※3	<input type="checkbox"/> 回線設置先住所に送付 <input type="checkbox"/> 管理者住所に送付 <input type="checkbox"/> その他	その他の住所 ※お届け先住所を都道府県名からご記入ください。	〒

●工事会社による派遣工事あり ※いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> チェックしてください。あわせて回線廃止工事希望日および入館申請書有無もご記入ください。			
<input type="checkbox"/> 原状復帰が必要なため「屋内配線・光コンセント」のみ撤去必要だが、「屋外引込線」は撤去不要			
<input type="checkbox"/> 原状復帰が必要なため「屋外引込線」「屋内配線・光コンセント」ともに撤去必要			
<input type="checkbox"/> 建物取り壊しのため「屋外引込線」「屋内配線・光コンセント」ともに撤去必要			
回線廃止工事希望日	20 年 月 日	入館申請 別紙※4	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要 ( )

■電話サービスのご利用について ※いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> チェックしてください。		
<input type="checkbox"/> 電話サービスの利用はない	<input type="checkbox"/> ビッグロブ光電話 利用中	<input type="checkbox"/> NTTフレッツひかり電話 利用中

■電話番号について 「ビッグロブ光電話 利用中」「NTTフレッツひかり電話 利用中」の方のみ、下記をご選択・ご記入ください。

●1番号目 電話番号【 - - 】	
ビッグロブ光解約後の電話番号の扱いについて 別紙※5	<input type="checkbox"/> 電話番号は廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。） <input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う <input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う
自動音声ガイダンス 別紙※6	「ビッグロブ光電話」をご利用中の方で「電話番号は廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。 <input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する] → 案内先電話番号 ( ) - [B] の場合のみ記入

●2番号目 電話番号【 - - 】	
ビッグロブ光解約後の電話番号の扱いについて 別紙※5	<input type="checkbox"/> 電話番号は廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。） <input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う <input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う
自動音声ガイダンス 別紙※6	「ビッグロブ光電話」をご利用中の方で「電話番号は廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。 <input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する] → 案内先電話番号 ( ) - [B] の場合のみ記入

## ビッグロブ光 解約申込書

## &lt;お手続きのご案内&gt;

ビッグロブ光の解約につきましては、解約にともなうビッグロブ光電話のお手続きや、回線廃止工事の日程により、お申込み月の翌月以降にご解約の手続きが継続する場合もございますので、ご注意ください。

## ■ご注意事項

- NTT東日本やNTT西日本の工事担当者による回線撤去（廃止）工事を実施します。  
その場合、「ひかり電話」など、NTT東日本やNTT西日本のサービスが利用できなくなります。
- ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、以下の違約金がかかります。  
[2024年2月1日以降にお申し込みの場合]  
ファミリータイプ：4,100円(不課税)、マンションタイプ：3,000円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプ：4,620円(不課税)  
[2022年7月1日～2024年1月31日にお申し込みの場合]  
ファミリータイプ：4,230円(不課税)、マンションタイプ：3,360円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプ：4,950円(不課税)  
[2022年6月30日以前にお申し込みの場合]  
ファミリータイプ/マンションタイプ：9,500円(不課税)
- 事業者変更（転出）をせずにビッグロブ光を解約した場合、NTT東日本/NTT西日本または当社から直接レンタルしている機器は回収いたします。期日までにご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求いたします。機器相当額の料金は最大で38,000円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
- ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。
- ビッグロブ光およびNTT東西に直接ご契約いただいている付加サービスが自動的に解約となります。
- ビッグロブ光電話の契約終了月から廃止工事日までの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。
- 廃止工事日が月途中の場合も、ビッグロブ光の月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。

## ■申込記入における説明事項

※1 BIGLOBEオフィスサービスについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>■BIGLOBEオフィスサービスを引き続きご利用になる場合           <ul style="list-style-type: none"> <li>・「基本コース」または「総合コース」でのご利用になります。（ビッグロブ光ご利用中は「総合コース」のご利用となります）</li> <li>・「オフィスサービス継続希望」にチェックをしたうえで、「基本コース」または「総合コース」のいずれかにチェックをしてください。</li> </ul> </li> <li>■BIGLOBEオフィスサービスを退会される場合           <ul style="list-style-type: none"> <li>・「オフィスサービス退会希望」にチェックをし、別紙「BIGLOBEオフィスサービス退会申込書」を合わせてご提出ください。</li> </ul> </li> </ul>
※2 光回線設備の撤去について	<p>「屋外引込線」とは………電柱からビルのMDF室内PT盤までの光ケーブルを指します。 「屋内配線・光コンセント」とは……MDF室内PT盤からお客さま室内のONUまでの光ケーブルを指します。 光コンセントが設置されている場合は、光コンセントの撤去も含まれます。</p>
※3 回収キットのお届け先について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者またはご担当者さまが受取可能な住所のいずれかにチェックをしてください。 ※「その他」にチェックをした場合は、お届け先住所を都道府県名からご記入ください。 住所不備がある場合はお届けできませんのでご注意ください。</li> <li>・管理者住所に変更があった場合、先に以下のURLから住所変更手続きをお済ませください。 <a href="https://0962.jp/b/mg/">https://0962.jp/b/mg/</a></li> </ul>
※4 入館申請について	ビル管理会社や社内担当部署に申請要否の確認を行い、NTT東日本やNTT西日本に確認事項がある場合は（ ）内にご記入ください。
※5 ビッグロブ光解約後の電話番号の扱いについて	<p>ご利用中の電話番号を記入したうえで、電話番号の扱いについて、いずれかにチェックをしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■「電話番号を廃止する」           <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。</li> </ul> </li> <li>■「NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う」（NTT加入電話で発番した番号の場合のみご選択ください）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT東日本エリア：BIGLOBEからNTTに手続きを行いますので、お客さまからNTTへの連絡は不要です。</li> <li>・NTT西日本エリア：事前にお客さまご自身でNTTへの手続きを行ってください。番号ポータビリティ完了日をNTTに確認し、完了日をご記入ください。</li> </ul> </li> <li>■「NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う」           <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前にお客さまご自身で電話事業者への手続きを行ってください。</li> <li>・番号ポータビリティ完了日を移行先事業者を確認し、完了日をご記入ください。</li> </ul> </li> </ul>
※6 自動音声ガイダンスについて	<p>自動音声ガイダンスとは電話番号の廃止後、該当の電話番号にダイヤルした際に流れる自動音声のアナウンスサービスです。いずれかにチェックをしたうえで「B 設定する」をご選択の場合は、「案内先電話番号」にかけ直し先の電話番号をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■「A 設定しない」           <ul style="list-style-type: none"> <li>・発信元電話事業者に依存します。 例) 『お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直し下さい。』</li> </ul> </li> <li>■「B 設定する」           <ul style="list-style-type: none"> <li>・『おかけになったxx-xxxx-xxxxは、番号が変わりました。新しい番号はoo-oooo-ooooです。』</li> </ul> </li> </ul>

## ■重要事項の説明（必ずお読みください）

## 個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。  
当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。  
・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>  
・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

## BIGLOBEオフィスサービス退会申込書

BIGLOBE法人会員規約(BIGLOBEオフィスサービス)および以下【個人情報等の取扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBEオフィスサービス退会を申し込みます。

## 【個人情報等の取扱いについて】

お客さまから取得した情報は、退会手続きに利用いたします。お客さまがBIGLOBE会員を退会した後においても、サービス利用料金の請求が残っている場合および障害等により連絡が必要な場合など業務の遂行上の必要に備え一定期間保有し引き続き利用いたします。また、退会時に当社サービス販促の送付または架電案内について、お客さまより同意いただいた場合、退会后3年間、販促の送付または架電案内のためにお客さまの会員情報を利用することがあります。なお、当該期間経過後は、お客さま情報を速やかに消去いたします。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

●本申込書は、FAXまたは郵送で受け付けます。

FAX

0570-039-037

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社  
BIGLOBE法人事務センター 行

書類 送付日	20	年	月	日	記入 者名	姓	名	電話 番号	( )	-
-----------	----	---	---	---	----------	---	---	----------	-----	---

## 1. 管理者情報を記入してください。

管理番号 または お客様コード	※請求書(BIGLOBE利用料が記載されているもの)の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」:13桁(お支払先が三井住友カードのお客さま) ●「お客様コード」:6桁(お支払先がビッグロブのお客さま) ●「管理番号」:8桁(お支払先がNECのお客さま) ●「お客様電話番号等」:(お支払先がNTTのお客さま)									
フリガナ									法人印、または 代表者印(個人事業主の場合)	
法人名または 個人事業所名									印	
フリガナ	姓	名	フリガナ							
管理者名								部署名		
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。									

## 2. ご利用中サービスの確認

以下のサービスを利用されている方は、ご利用サービスにチェックし、別紙「BIGLOBEオフィスサービスの退会について」の「ご注意事項」を必ずお読みください。

なお、ビッグロブ光をご解約の場合は、「(別紙)ビッグロブ光 解約申込書」を必読のうえ「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせて、ご提出ください。

- ビッグロブ光     フレッツ光     格安SIM(BIGLOBEモバイル)     ホームページ(Feather cloud)  
 独自ドメイン \*1     Microsoft 365

\*1 独自ドメインサービスをご利用の場合は、以下の項目を記入してください。

ドメイン名 : ( )  
ドメイン管理 :  破棄     転出(移管)     その他( )

## 3. 退会後の書類送付先

「請求書」や、退会処理が完了したことをお知らせする「契約解除承諾書」等を送付するための住所です。現在登録されている「請求書送付先」住所が変更になる場合は必ず記入してください。

住 所	〒	□□□□	-	□□□□	部署名		
					お名前	姓	名

一部のサービスでは請求が翌々月となるものもございます。

退会手続き後にも請求書をお送りする場合があります。あらかじめご了承ください。

■弊社記入欄:

受付担当者:

管理者ID:

退会処理日:

法人番号:

退会月日:

利用者ID数:

ID

承認		監査		担当		
----	--	----	--	----	--	--

## BIGLOBEオフィスサービス退会について

## お手続きのご案内

退会は毎月20日到着分までを当月の受け付けとし、受付月の末日をもって退会となります。21日以降到着分は翌月末日での退会となりますのでご注意ください。また、月途中での退会や弊社受付後の退会の取り消しはできません。

## ご注意事項

「BIGLOBEオフィスサービス」を退会されると、以下のサービスも原則自動的に(独自ドメインサービスを除く)に解約となります。ただし、サービスごとにご注意いただきたい点がありますので、よくお読みのうえお手続きください。

## ■「フレッツ光回線」を利用されている方

- フレッツ光(フレッツ光ネクスト/フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ)回線の解約は、お客さまからNTT東西(0120-116116)へご連絡ください。本申込書では、フレッツ光回線は解約されません。
- 2022年6月以前に「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」をご契約されたお客さまが、最低利用期間(利用開始日からご利用開始翌月を1か月目として24か月目の末日まで)内にオフィスサービスを退会した場合、違約金5,000円(不課税)がかかります。

## ■「BIGLOBEモバイル」を利用されている方

- タイプDのSIMをご利用の場合  
「BIGLOBEモバイル」の解約後20日以内に所定の返却先へ郵送してください。  
タイプAのSIMをご利用の場合は、ご返却は不要です。  
詳しくはこちら <https://biz.biglobe.ne.jp/sim/faq/faq86.html>
- 音声通話SIMをご利用の場合  
- ご利用中の電話番号を継続利用される場合、BIGLOBEオフィスサービスを退会する前にMNP転出手続きを行ってください。

## ■「独自ドメインサービス」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして独自ドメインの「移管(転出)」または「解約」の手続きをしてください。独自ドメインサービスを解約せずに、BIGLOBEオフィスサービスを退会する場合、申し込んであるドメイン名は使用できなくなります。また、再度同じドメイン名を申し込む場合、ドメイン名を管理している機関(レジストリ)によって、再取得できない期間が設けられている場合がありますので、ご注意ください。
- BIGLOBEオフィスサービス退会後はドメインの復活(再利用)はできません。

## ■「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」の解約手続きをしてください。
- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、一定期間経過後ホームページが表示されなくなり、Feather cloudのアプリへのログインおよびFTP接続が行えなくなります。なお、Feather cloudのアプリで作成されたマイサイトのデータは、ダウンロードできません。

## ■「Microsoft 365」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、Microsoft 365もご利用できなくなります。

## お問い合わせ先

電話

BIGLOBE法人事務センター  
0120-24-5644  
平日9時～12時、13時～17時

※番号はおかけ間違えのないようご注意ください。  
(通話料無料)

## BIGLOBEオフィスサービス退会申込書

BIGLOBE法人会員規約(BIGLOBEオフィスサービス)および以下【個人情報等の取扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBEオフィスサービス退会を申し込みます。

【個人情報等の取扱いについて】  
お客さまから取得した情報  
障害等により連絡が必要  
について、お客さまより同  
過後は、お客さま情報を速  
当社は、「個人情報保護法」  
「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。  
・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>  
・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

赤文字の記入例をご参考にして、  
お客さまの情報を記入してください。

が残っている場合および  
宛の送付または架電案内  
ります。なお、当該期間経  
情報等の取扱いの詳細は、

●本申込書は、FAXまたは郵送で受け付けます。

FAX 0570-039-037

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社  
BIGLOBE法人事務センター 行

書類 送付日	2024年6月12日	記入 者名	姓 山田	名 花子	電話 番号	(03)1234-XXXX
-----------	------------	----------	------	------	----------	---------------

## 1. 管理者情報を記入してください。

管理番号 または お客様コード	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3									
フリガナ	オフィスショウカイ カブシキガイシャ									
法人名または 個人事業所名	オフィス商会 株式会社									
フリガナ	姓 ヤマダ	名 タロウ	フリガナ	エイギョウブ						
管理者名	山田 太郎		部署名	営業部						
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。 a b c 1 2 3 4 5									



## 2. ご利用中サービスの確認

以下のサービスを利用されている方は、ご利用サービスにチェックし、別紙「BIGLOBEオフィスサービスの退会について」の『ご注意事項』を必ずお読みください。

なお、ビッグロブ光をご解約の場合は、「(別紙)ビッグロブ光 解約申込書」を必読のうえ「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせて、ご提出ください。

ビッグロブ光  フレッツ光  格安SIM(BIGLOBEモバイル)  ホームページ(Feather cloud)  
 独自ドメイン\*1  Microsoft 365

\*1 独自ドメインサービスをご利用の場合は、以下の項目を記入してください。

ドメイン名 : ( ●●●●●●●●.jp )  
ドメイン管理 :  破棄  転出(移管)  その他( )

## 3. 退会後の書類送付先

「請求書」や、退会処理が完了したことをお知らせする「契約解除承り書」等を送付するための住所です。現在登録されている「請求書送付先」住所が変更になる場合は必ず記入してください。

住所	〒123-4567	部署名	営業部		
	東京都品川区〇〇一丁目〇〇-〇 〇〇ビル	お名前	姓 山田	名 太郎	

一部のサービスでは請求が翌々月となるものもございます。

退会手続き後にも請求書をお送りする場合があります。あらかじめご了承ください。

■弊社記入欄:

受付担当者:  
管理者ID:

退会処理日: / /  
法人番号:

退会月日: / /  
利用者ID数:

ID

承認	監査	担当	
----	----	----	--