

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

ビッグロブ光電話 解約申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBEサービス「ビッグロブ光」特約、BIGLOBEサービス「ビッグロブ光電話」特約、本解約申込書別紙のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光電話」解約を申し込みます。

●本申込書は、郵送またはFAXで受け付けます。

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

FAX

0570-039-037

■管理者情報

フリガナ			
法人名			
回線設置先住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。 〒		
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。	お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。
フリガナ	姓	名	
管理者名			連絡先電話番号 () -

※「管理者」さま宛てに、電話廃止工事のご連絡をします。

■解約する電話番号について

●1番号目 電話番号【 - - 】

ビッグロブ光電話 解約後の電話番号の 扱いについて 別紙※1	<input type="checkbox"/> 電話番号を廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。）		
	<input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う	・NTT東日本	BIGLOBEからNTTに手続きを行い、番号ポータビリティが実施されます
	<input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う	・NTT西日本	番号ポータビリティ完了日：【 月 日】
自動音声ガイダンス 別紙※2	「電話番号を廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。		
<input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する]	→	案内先電話番号 [B] の場合のみ記入	() -

●2番号目 電話番号【 - - 】

ビッグロブ光電話 解約後の電話番号の 扱いについて 別紙※1	<input type="checkbox"/> 電話番号を廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。）		
	<input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う	・NTT東日本	BIGLOBEからNTTに手続きを行い、番号ポータビリティが実施されます
	<input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う	・NTT西日本	番号ポータビリティ完了日：【 月 日】
自動音声ガイダンス 別紙※2	「電話番号を廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。		
<input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する]	→	案内先電話番号 [B] の場合のみ記入	() -

■解約後の光電話対応機器10ギガ用について

※ビッグロブ光10ギガタイプで光電話をご利用のお客さまはいずれかひとつに チェックしてください。

そのまま利用する

- ・「10ギガ対応無線LANルータ」として引き続きご利用いただけます。
- ・同じ機器の設定を変えるだけなので、回収・返却等の必要はありません。
- ・現在ご利用中の光電話対応機器が無線LANなしだった場合、無線LANありに変更となります。
- ・光電話の月額料金がなくなるため、ルータ機器単体でのご利用料金が請求されます。
無線LAN機能ありの場合：300円(税別)/月 → 500円(税別)/月
無線LAN機能なしの場合：200円(税別)/月 → 500円(税別)/月

解約する

- ・引き続きビッグロブ光10ギガタイプを利用するためには、お客さまご自身で接続機器を用意してください。
- ・接続機器が用意されない場合、ビッグロブ光10ギガタイプは利用できなくなります。
- ・光電話対応機器10ギガ用を解約した場合、接続機器の利用料はかかりません。
無線LAN機能ありの場合：300円(税別)/月 → 請求されません
無線LAN機能なしの場合：200円(税別)/月 → 請求されません

<お手続きのご案内>

ビッグロブ光電話の解約につきましては、解約にともなうお手続きや、廃止工事の日程により、お申込み月の翌月以降にご解約の手続きが継続する場合もございますので、ご注意ください。

■ご注意事項

- ビッグロブ光電話の契約終了月から廃止工事日までの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。
- 廃止工事日が月途中の場合も、ビッグロブ光電話の月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください

■解約する電話番号について

※1 ビッグロブ光電話解約後の電話番号の扱いについて

ご利用中の電話番号を記入したうえで、電話番号の扱いについて、いずれかにチェックを入れてください。

- 「電話番号を廃止する」
 - ・電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。
- 「NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う」（NTT加入電話で発番した番号の場合のみご選択ください）
 - ・NTT東日本エリア：BIGLOBEからNTTに手続きを行いますので、お客さまからNTTへの連絡は不要です。
 - ・NTT西日本エリア：事前にお客さまご自身でNTTへの手続きを行ってください。番号ポータビリティ完了日をNTTに確認し、完了日をご記入ください。
- 「NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う」
 - ・事前にお客さまご自身で電話事業者への手続きを行ってください。
 - ・番号ポータビリティ完了日を移行先事業者に確認し、完了日をご記入ください。

※2 自動音声ガイダンスについて

自動音声ガイダンスとは電話番号の廃止後、該当の電話番号にダイヤルした際に流れる自動音声のアナウンスサービスです。

いずれかにチェックを入れたうえで「B 設定する」をご選択の場合は、「案内先電話番号」にかけ直し先の電話番号をご記入ください。

- 「A 設定しない」
 - ・発信元電話事業者に依存します。
 - 例) 『お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直し下さい。』
- 「B 設定する」
 - ・『おかけになったxx-xxxx-xxxxは、番号が変わりました。新しい番号は00-0000-0000です。』

■重要事項の説明（必ずお読みください）

個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>