

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

ビッグロブ光 光回線再利用（転出） 申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBEサービス「ビッグロブ光」特約、本解約申込書のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光」解約を申し込みます。

●本申込書は、郵送またはFAXで受け付けます。

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

FAX

0570-039-037

管理者情報

フリガナ												
法人名												
回線設置先住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。 〒											
管理者ID（ユーザID）	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。							お客さまID（回線ID）	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。			
フリガナ	姓					名					連絡先電話番号	() -
管理者名												

※「管理者名」欄には、光回線再利用（転出）の手続きに関するご連絡先をご記入ください。

ビッグロブ光解約後のオフィスサービスについて

ビッグロブ光解約後の、BIGLOBEオフィスサービス継続の有無をご選択ください。継続か退会のいずれかに ☒ チェックしてください。

☐ オフィスサービス継続希望 ビッグロブ光解約後のコース： ☐ 基本コース ☐ 総合コース	☐ オフィスサービス退会希望 【ご注意】オフィスサービスの退会と、ビッグロブ光の解約は、それぞれお手続きが必要です。
◆BIGLOBEオフィスサービスを引き続きご利用になる場合 ・「基本コース」または「総合コース」でのご利用になります（ビッグロブ光ご利用中は「総合コース」のご利用となります）。 ・「オフィスサービス継続希望」に ☒ チェックしたうえで、「基本コース」または「総合コース」のいずれかに ☒ チェックしてください。	◆BIGLOBEオフィスサービスを退会される場合 ・「オフィスサービス退会希望」に ☒ チェックして、「BIGLOBEオフィスサービス退会申込書」と本申込書をあわせてご提出ください。 ・BIGLOBEオフィスサービスの退会は、転出先の事業者への手続き完了後となります。

ご注意事項

●NTT東日本やNTT西日本の工事担当者による切り替え工事を実施します。
その場合、「ひかり電話」など、NTT東日本やNTT西日本のサービスが利用できなくなります。

●ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、以下の違約金がかかります。
[2024年2月1日以降にお申し込みの場合] ファミリータイプ：4,100円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ：4,620円(不課税)
[2022年7月1日～2024年1月31日にお申し込みの場合] ファミリータイプ：4,230円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ：4,950円(不課税)
[2022年6月30日以前にお申し込みの場合] ファミリータイプ：9,500円(不課税)

●ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。

●光回線再利用が完了した時点でビッグロブ光の契約は終了しますが、月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。

●転出先SA事業者（NTT東日本／NTT西日本のシェアードアクセス方式のFTTH回線を提供する事業者）への転出が確認できた時点で、解約となります。ビッグロブ光電話につきましても、転出先SA事業者への転出が確認できた時点で解約となるため、転出先SA事業者でサービスを引き継ぐことはできません。転出先SA事業者で電話サービスのご利用を希望される場合は、転出先SA事業者にお問い合わせください。

●光回線再利用のお手続きを実施するにあたり、本申込書に記載された情報を転出先SA事業者へ情報展開させていただきます。

●光回線再利用が完了するまでの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。

●現在ビッグロブ光で10ギガ回線ご利用中のお客さまが、光回線再利用に伴いフレッツ光クロス非対応のSA事業者へ転出した場合、工事費用が発生する可能性があります。転出先で発生する費用については、転出先SA事業者でご確認ください。

光回線再利用承諾番号について

◆光回線再利用承諾番号のお渡しについて
・本申込書を投函後、弊社にてお申し込み内容の確認が取れましたら、ビッグロブにご登録の連絡先メールアドレス宛に光回線再利用承諾番号をお知らせします。

◆後日、ビッグロブよりお送りするメールに『光回線再利用承諾番号』『名義』『お客さまID』を記載してお送りしますので、転出先SA事業者にお申し込みの際にお渡しください。

◆光回線再利用承諾番号の有効期限について
・光回線再利用承諾番号のアルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目までの②の部分）が有効期限月日となります。
・有効期限内に転出先SA事業者へお申し込みください。

光回線再利用承諾番号

NTT東日本

H 0215 000011

NTT西日本

C 0215 000011

①

②

③

①

②

③

重要事項の説明（必ずお読みください）

個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社は、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

