

「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」注意事項

■BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツについて

- フレッツ光回線を新規に申し込みとなる場合はフレッツ光回線の開通日、すでにフレッツ光回線をご契約中の場合はお申し込みを当社および NTT 東西が承諾した日から「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」が適用となります。
- 他の接続コースからのコース変更で申し込まれる場合、本サービス確定月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
- 「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」を解約しても、BIGLOBE の総合コース、および NTT 東西のフレッツ光回線は解約になりません。
- 解約月の月額料金は全額がかかります(日割りされません)。

■お支払いについて

- 「BIGLOBE 月額料金」は、本サービス確定月から当社へ支払っていただきます。「フレッツ光月額利用料」および「その他料金」については、NTT 東西約款に基づき NTT 東西へ支払っていただきます。
- 本サービス確定月は、利用開始日が決まり次第お知らせいたします。

■フレッツ光回線について

- 「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」ではひかり TV をご利用になれません。また、他に利用できない、利用に制限があるサービスがあります。詳しくは NTT 東西へご確認ください。

■お手続きについて

- 退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、手続き一覧のページをご確認いただくか BIGLOBE 法人事務センター 0120-24-5644(平日 9 時～12 時、13 時～17 時)へお問い合わせください。
※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。
- フレッツ光回線もご解約される場合は BIGLOBE への退会またはインターネット接続のご解約の手続きとは別に、お客さま自身で NTT 東西に回線の解約手続きが必要です。
- NTT 東西からレンタルしている機器については、NTT 東西より回収させていただきます。手続き方法は、NTT 東西にご確認ください。

■IPv6 のご利用について

- IPv6 を利用したインターネット接続をご希望の場合は、別途お申し込みが必要となります。
- IPv6 を利用してインターネットに接続することができるフレッツ光回線は「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光クロス」のみとなります。

■固定 IP について

- NTT 西日本で利用されている回線を「B フレッツ」から「フレッツ 光ネクスト」に変更する際に固定 IP をご利用になっている場合は再購入が必要となり、同じ固定 IP アドレスをご利用いただくことはできません。
- 「フレッツ 光クロス」で固定 IP アドレスオプションはご利用いただけません。

■フレッツ 光クロスにおける注意事項

- VPN サービス、特定ポートを使用するサービス、複数のユーザで IP アドレスを共有すると利用できないサービス、外部へのサーバ公開はご利用いただけません。DNS マネージャをご利用の場合、IPv6 の IP アドレスのレコード登録はできません。